

Referenzschreiben für Herrn Dinsha Schümann

Die Skytanking Holding GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen im Bereich der Luftfahrtbranche mit Sitz in Hamburg. Das Leistungsspektrum umfasst die Vorfelddbetankung, die Finanzierung sowie den Bau und Betrieb von Tanklagern und Hydrantensystemen. Zu den Kunden zählen Fluggesellschaften, Flughäfen und Mineralölgesellschaften. Das Unternehmen ist gegenwärtig an mehr als 40 Standorten in Europa, Asien und Afrika vertreten. Der Unterzeichner selbst bekleidet im Haus die Funktion des Finance Managers.

Im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit unterhält die Skytanking Holding GmbH Geschäftsbeziehungen zu Indien, indem über Tochterunternehmen an zehn Standorten u.a. Vorfelddbetankungsdienstleistungen erbracht werden. Um die Zusammenarbeit mit den indischen Tochtergesellschaften zu optimieren, wurde durch Herrn Schümann unter dem Titel "Business in India" am 28.04.2016 ein Workshop für insgesamt 12 Mitarbeiter/innen aus den verschiedensten Geschäftsbereichen der Konzernmutter (Marquard & Bahls AG) sowie Mitarbeiter der Skytanking Holding GmbH durchgeführt. Die Veranstaltung dauerte rund fünf Stunden, fand auf Englisch statt und gliederte sich in zwei Teile.

Im ersten Teil gab Herr Schümann den Teilnehmern zunächst ein prägnantes und fundiertes Bild über die geschichtliche Entwicklung Indiens, die dortige aktuelle gesellschaftliche Situation sowie die ökonomischen Entwicklungsmöglichkeiten. Im zweiten Teil erläuterte er vertieft die kulturellen Eigenheiten der indischen Bevölkerung und vermittelte Guidelines und angeratene Verhaltensweisen für einen erfolgreichen Kontakt und Austausch mit indischen Geschäftspartnern und Mitarbeitern.

Die Veranstaltung war sowohl aus Sicht des Unterzeichners als auch nach dem eigenen Feedback der Teilnehmer eine sehr lohnende Investition. Es gelang Herrn Schümann, im Rahmen des Workshops ein eingehendes Verständnis der indischen Mentalität sowie der darauf abgestimmten notwendigen Umgangsformen mit indischen Partnern und Mitarbeitern aufzubauen. Mittels einer vorab unter den Teilnehmern durchgeführten Abfrage konnten im zweiten Teil des Workshops teilnehmerindividuell praxisorientierte und umsetzbare Verbesserungsvorschläge zur Optimierung der Kommunikationsabläufe sowie des Daten- und Informationsaustausches entwickelt werden. Besondere Schwerpunkte bildeten dabei Fragen nach dem Erhalt validierter Informationen, dem Umgang mit Deadlines sowie der Kommunikation innerhalb hierarchischer Strukturen.

Ganz wesentlich für den Erfolg der Veranstaltung war dabei aus Sicht des Unterzeichners, dass es Herrn Schümann gelang, durch sein glaubwürdiges und authentisches Auftreten (gepaart mit seiner deutsch-indischen Herkunft) sowie durch seine studien- wie berufliche Expertise zielführende Mittel und Wege aufzuzeigen, die es ermöglichen, über alle kulturellen Unterschiedlichkeiten zwischen Deutschland und Indien hinweg effizient und erfolgreich zusammenzuarbeiten.

Für weitere Rückfragen steht der Unterzeichner jederzeit gern zur Verfügung.

Hamburg, den 23.05.2016



Konstantin von Hobe



Letter of reference for Dinsha Schümann

Skytanking Holding GmbH is a medium-sized aviation fuelling company based in Hamburg. It specializes in providing into-plane fuelling services as well as in financing, building and operating aviation fuel storage and hydrant systems. Its customer base comprises airlines, airports and oil companies. The company is currently present at more than 40 international airports in Europe, Asia and Africa. The undersigned holds the post of Finance Manager in the company.

Skytanking's business operations extend to India, where its subsidiaries provide aviation fuel handling services at ten sites. With a view to optimizing communication and teamwork with its Indian subsidiaries, Skytanking organized a workshop on "Doing business with India" on 28 April 2016. The five-hour workshop was conducted in English by Mr. Dinsha Schümann and attended by 12 participants, comprised of employees both of Skytanking and from various divisions of the parent company, Marquard & Bahls AG.

The workshop was divided into two parts. In the first part, Mr. Schümann gave a succinct and illuminating account of India's historical background, its current social situation and its economic growth prospects. In the second part, he provided in-depth awareness of Indian cultural attitudes and values and an understanding of the impact of cultural differences, offering tips and strategies for communicating and collaborating effectively with Indian colleagues and business partners.

From the point of view of the undersigned, the workshop proved to be a very profitable investment and, judging from their feedback, the participants shared this point of view. Mr. Schümann successfully managed to convey a thorough understanding of the Indian mentality and to sensitize participants to the code of conduct and etiquette required in order to improve business dealings with Indian counterparts. Before the workshop was held, participants had received and responded to a query about their personal experiences in dealing with Indian business partners, and these responses were incorporated into the second part of the workshop. Individual and specific problems encountered in dealings with Indian colleagues could thus be examined in the broader cultural context and feasible solutions suggested to optimize communication processes and the exchange of information. Key issues that came up for discussion related to the reliability of information received, attitudes towards deadlines and communication across levels in the company hierarchy.

The undersigned believes that the success of the workshop owed much to Mr. Schümann's own first-hand experience of both cultures and his German-Indian background, which made him a credible and authentic presenter. This, combined with his academic studies and work experience, enabled him to point out ways and means through which effective and successful business relations between India and Germany are possible despite all the cultural differences between them.

The undersigned will be pleased to answer any further questions that you may have.

Hamburg, 23 May 2016
Konstantin von Hobe

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "K. von Hobe".